

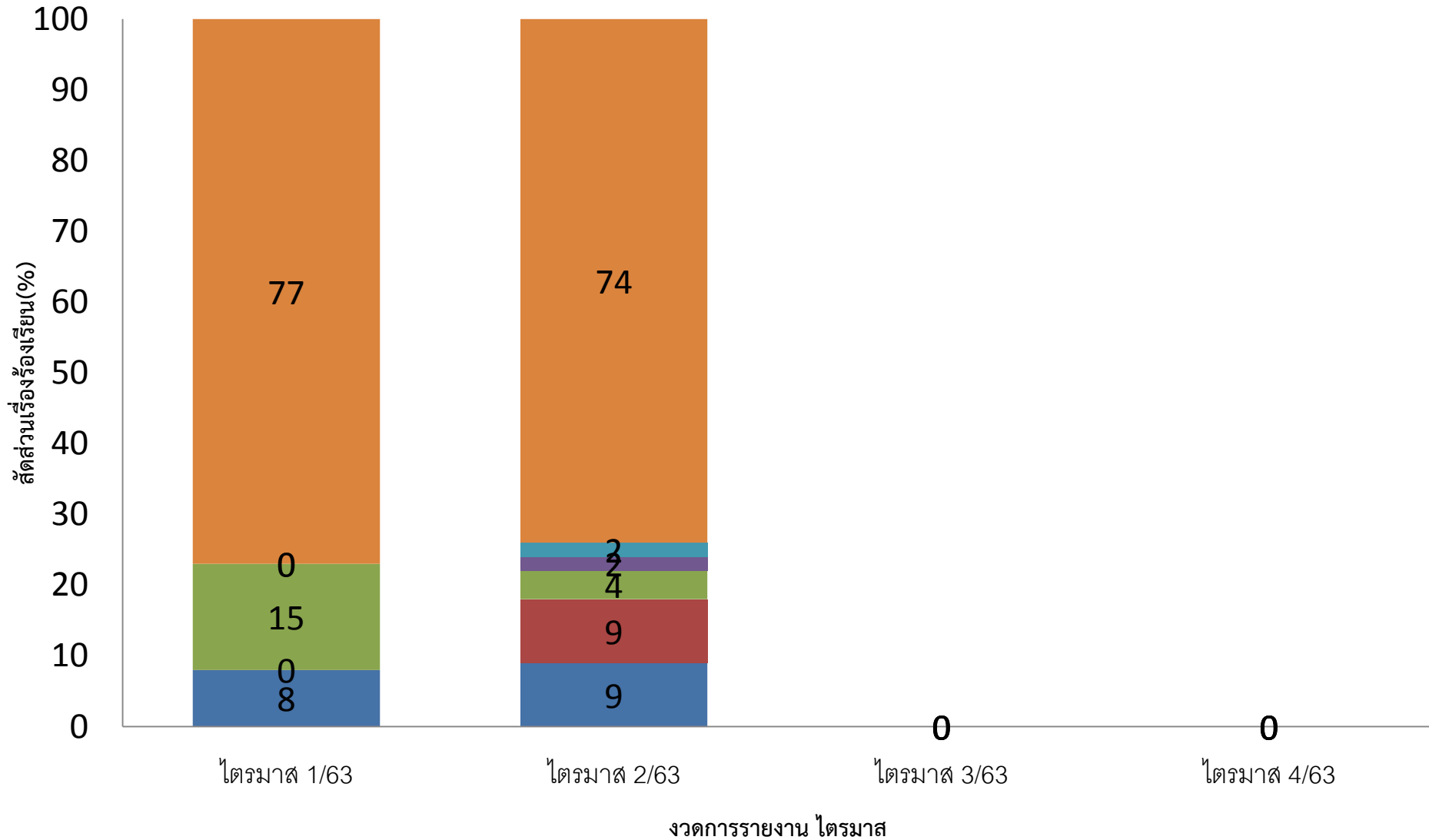
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)



รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

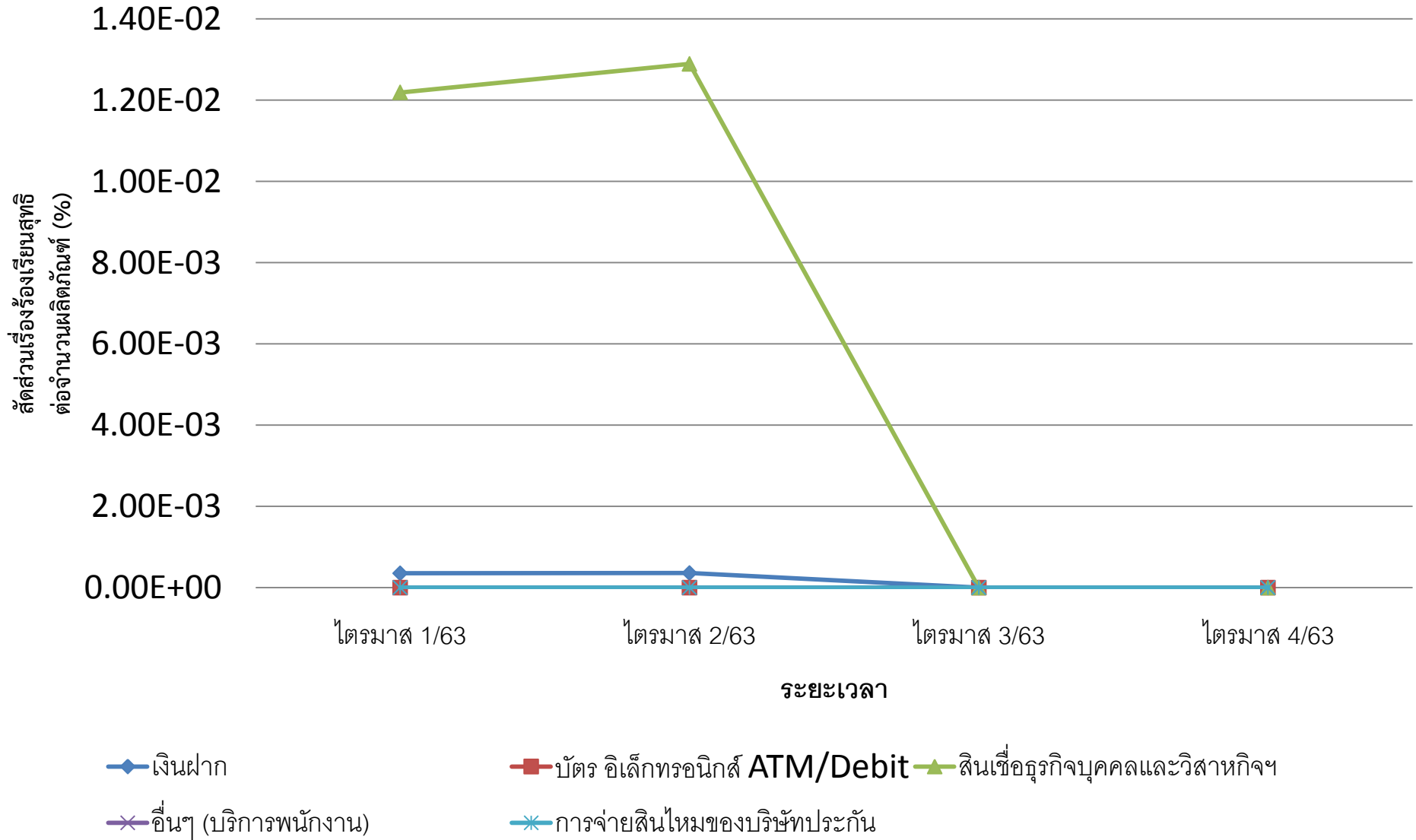
ไตรมาส 2/2563

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (%)

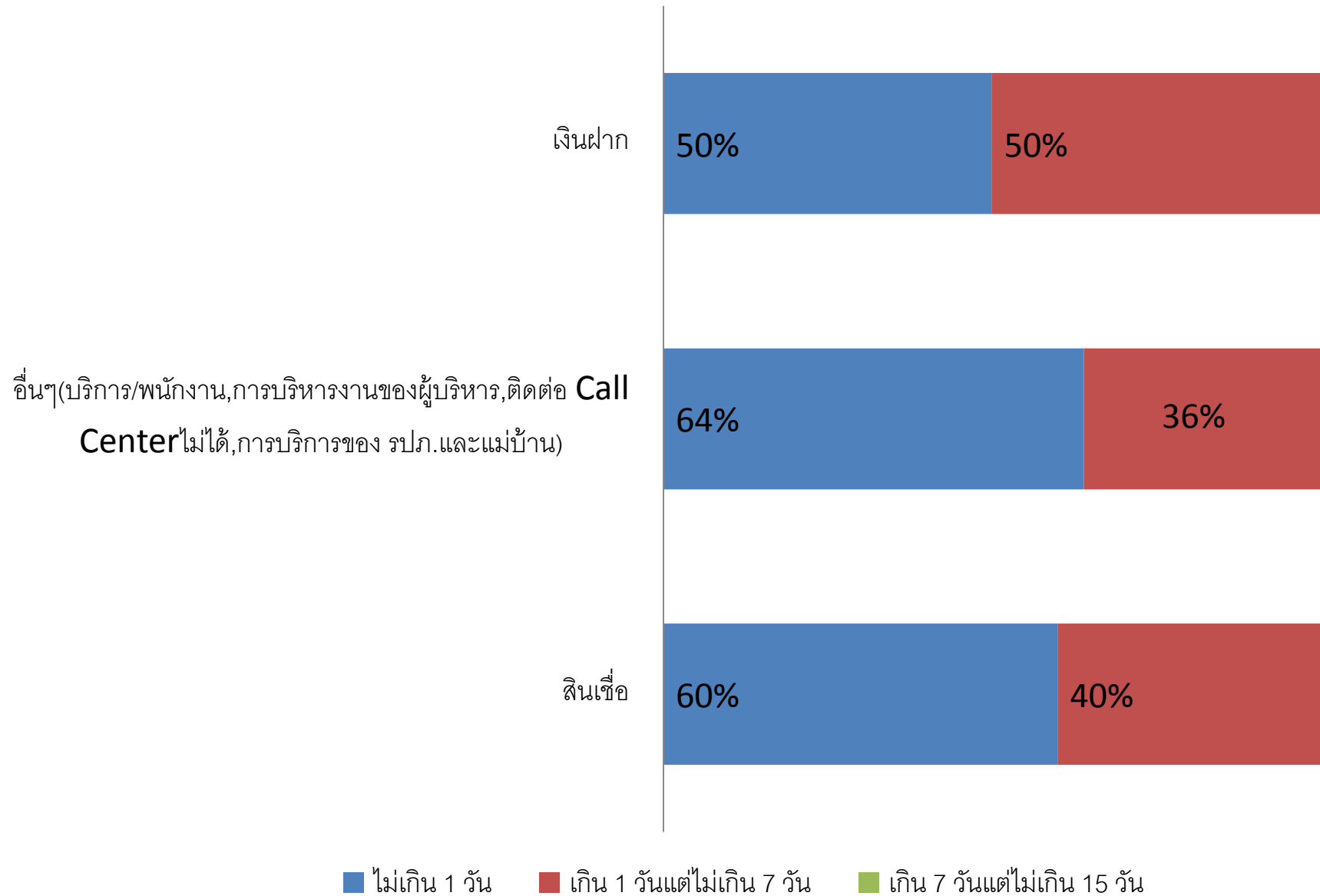


- ข้อมูลเงื่อนไข/การดำเนินงานสินเชื่อ
- อื่นๆ (บริการแม่บ้าน, รปภ.)
- ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง
- การบริหารงานของผู้บริหาร
- ติดต่อ call center ไม่ได้
- อื่นๆ (บริการ/พนักงาน)2

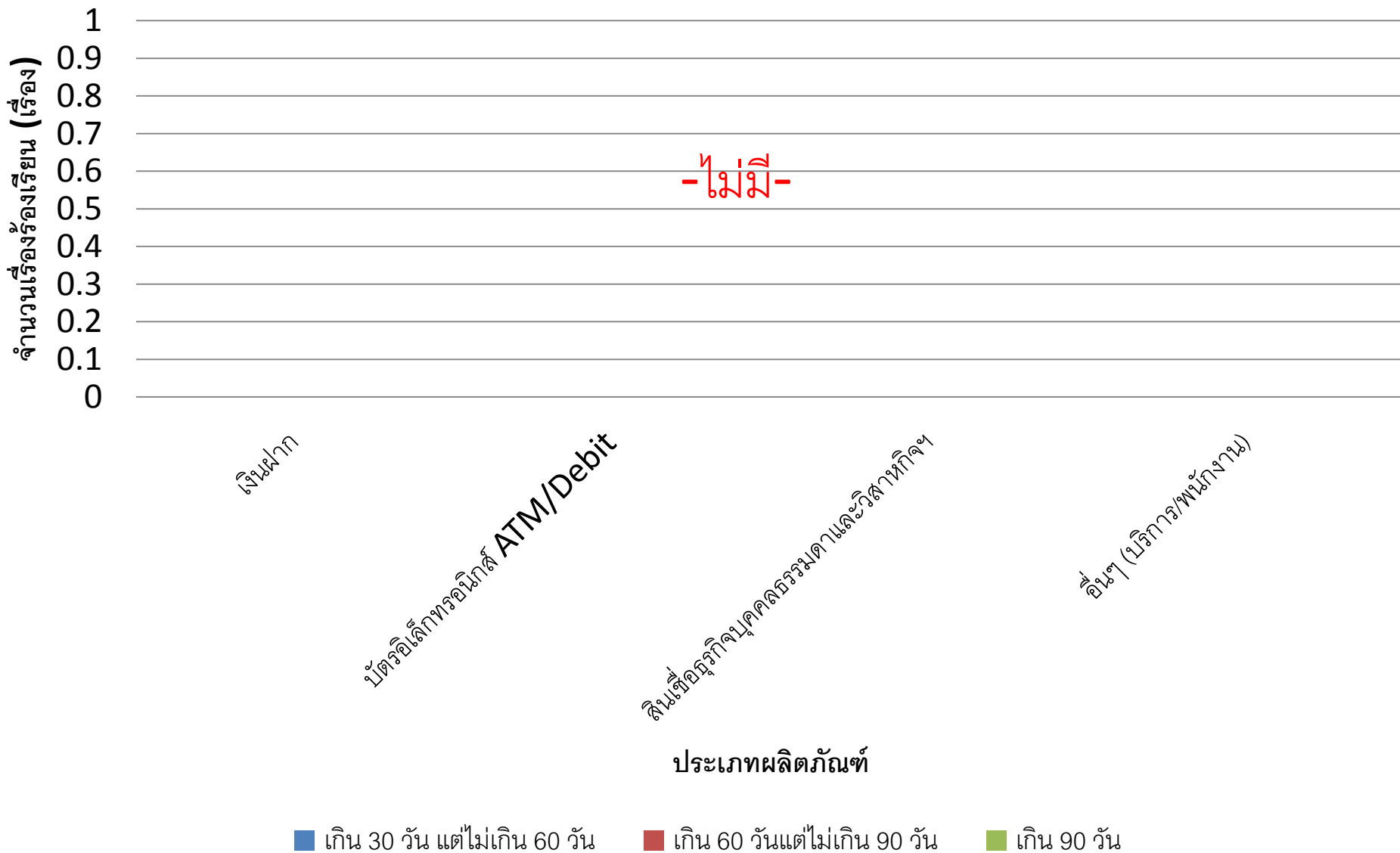
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาอุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



เคียงคู่ รู้ค่า ประชาชน